

Informes de Calidad de Vida

INTRODUCCIÓN

Preparado y publicado por
Mercer Human Resource Consulting
Prohibida su venta y reproducción
sin autorización previa
© 2002 Mercer Human Resource Consulting
Todos los derechos reservados

Informes de Calidad de Vida

Cuando se traslada a ejecutivos de un país a otro, es necesario contar con información clara y objetiva para establecer las diferencias de calidad de vida entre la ciudad de origen y la ciudad destino.

El hecho de que algunas ciudades sean más seguras que otras, se ofrezcan mayor número de actividades de ocio o cuenten con adecuados servicios médicos demuestra claramente que existen diferencias reales en cuanto a calidad de vida entre unas ciudades y otras.

El término “hardship allowance” (recomendamos emplear “complemento de Calidad de Vida”) es aún utilizado hoy en día para denominar la prima pagada al empleado con el objetivo de proporcionar una compensación especial a los expatriados que experimentan un deterioro significativo en sus condiciones de vida al ser trasladados. Muchas compañías determinan la cuantía de este complemento sin atender a sistemas de evaluación estructurados, sino que se basan en la mayoría de las ocasiones en impresiones personales y opiniones subjetivas de los expatriados que vuelven de su destino en el extranjero.

Los Informes de Calidad de Vida de Mercer Human Resource Consulting ofrecen valoraciones cuantificadas para establecer una evaluación efectiva, objetiva y homogénea de la calidad de vida en todo el mundo.

Metodología

El enfoque de Mercer Human Resource Consulting

El objetivo de los Informes de Calidad de Vida es proveer a las compañías que desplazan empleados al extranjero con una valoración objetiva, consistente y completa de las diferencias existentes en términos de Calidad de Vida entre dos ciudades. Estos informes tratan de paliar en la medida de lo posible las potenciales debilidades de los “complementos de dureza” tradicionales. Éstos eran aplicados desde el punto de vista del país de origen y tomando solamente en cuenta los aspectos negativos, sin considerar en absoluto los aspectos positivos que compensen de alguna manera aquéllos.

El punto de partida de nuestro enfoque es elaborar una relación con 39 factores relativos a la Calidad de Vida de cara a establecer comparaciones homogéneas entre las ciudades consideradas. Dichos factores han sido cuidadosamente seleccionados con el objeto de representar los criterios que la mayor parte de los expatriados consideran apropiados para evaluar la Calidad de Vida. Para que los factores sean considerados criterios válidos, deben reunir las siguientes características:

- neutros y objetivos, es decir, no orientados a ninguna nacionalidad.
- medibles.
- válidos para el individuo y para la unidad familiar.
- aplicables a personas con altos estándares de vida.

De cara a establecer dichos criterios es necesario tener en cuenta algunas consideraciones importantes, tales como decidir cuál debe ser la base de comparación. Como se ha mencionado anteriormente, debe evitarse la consideración de las diferencias culturales y comparar objetivamente los factores que realmente afectan a los empleados expatriados. En este sentido, nuestras comparaciones nunca se realizan desde el punto de vista Americano, Europeo o Asiático. Otros aspectos como las distancias o el idioma no son factores a considerar en cuanto a Calidad de Vida.

Las distancias entre la ciudad de origen y destino y las diferencias de idioma son contingencias que afectan individualmente a cada expatriado y por tanto no deben ser objeto de comparación objetiva y global. En cualquier caso, dichas diferencias deben ser tratadas específicamente en cada desplazamiento y compensadas o paliadas a través de otros mecanismos.

¿Cómo podemos definir el entorno climático ideal? Es posible argumentar que un individuo que se desplaza de una zona con clima tropical a otra del Norte de Europa necesitará un tiempo de aclimatación, pudiendo afirmar lo mismo si el desplazamiento se produce en sentido inverso. En cualquier caso, el objeto de nuestra valoración no es realizar este sencillo razonamiento, sino tratar de determinar cuando esas diferencias pueden suponer negativas o positivas desde el punto de vista de la Calidad de Vida.

De esta forma, aunque dos ciudades presenten un escenario climatológico completamente distinto, la calidad de vida no necesariamente debe variar. En este sentido, nuestros informes tratan de evaluar esas diferencias sin atender al origen, nacionalidad o cultura de la persona desplazada. El objetivo último de los Informes de Calidad de Vida es ofrecer una herramienta útil para cubrir las necesidades de asesoramiento en conocer cual es el impacto real de la expatriación en la Calidad de Vida.

Metodología del estudio

La información a partir de la cual se elaboran los informes de Calidad de Vida se recopila a partir de un cuestionario desarrollado por consultores de Mercer Human Resource Consulting de todo el mundo con la colaboración de algunos de nuestros clientes multinacionales más importantes y con mayor experiencia en este campo. Cada ciudad ha sido evaluada a través de 39 factores, puntuándolos de 0 (puntuación más baja) a 10 (puntuación más alta).

En una primera fase, consultores o colaboradores directos de Mercer realizan una recogida básica de información y valoran a través de comentarios los datos obtenidos. Posteriormente, en una segunda fase, las oficinas de Mercer en cada país revisan y analizan esa información, ayudados en muchas ocasiones por sus clientes más expertos. En una última fase, analistas globales revisan y complilan toda la información de cara a garantizar la consistencia y la validez de la información finalmente provista.

Los informes de Calidad de Vida cubren más de 200 ciudades de los cinco continentes y la estructura flexible de la información permite calcular índices comparativos entre dos ciudades cualquiera de las que se cuente con información.

Ponderación de los factores de Calidad de Vida

Una de las claves de los informes de Calidad de Vida es la ponderación de cada una de las categorías que engloban los factores en el total del índice. Dichas ponderaciones tratan de reflejar la importancia que el individuo otorga a cada una de las categorías respecto a las demás. Por este motivo, se han calculado atendiendo a los resultados de un estudio realizado por Mercer Human Resource Consulting, en el que se ha preguntado a un grupo de expatriados acerca de la importancia que, desde su propia experiencia otorgan a los 39 subfactores analizados en los informes. En ningún caso se ha hecho distinción de las distintas ponderaciones en función de la nacionalidad de origen ni se han hecho consideraciones en cuanto a las posibles diferencias culturales. Como resultado del mencionado estudio, las ponderaciones finalmente aplicables son las siguientes:

Entorno Político y Social	23.5 %
Entorno Económico	4.0 %
Entorno Socio-Cultural	6.4 %
Servicios Médicos y Sanitarios	19.0 %
Colegios y Educación	3.4 %
Servicios Públicos y Transporte	13.0 %
Ocio	9.0 %
Bienes de Consumo	10.7 %
Vivienda	5.1 %
Entorno Natural	5.9 %
SUMA TOTAL	100.0 %

Características del Informe

Los informes de Calidad de Vida se caracterizan entre otras cosas por la sencillez del formato en el que se muestra la información. Con los informes se incluye la siguiente información:

- Índice comparativo ponderado entre la ciudad origen y la ciudad objeto del informe.
- Informe completo de la ciudad destino con las puntuaciones para cada factor y comentarios en cada uno de los 10 grupos de factores.
- Tabla de porcentajes de complemento de Calidad de Vida

Estos informes, complementados con los de Coste de Vida incrementan la equidad y la consistencia del paquete retributivo que se ofrece al expatriado.

Utilización de los informes de Calidad de Vida

El índice Comparativo Ponderado de Calidad-de Vida proporciona al usuario una indicación de las diferencias relativas a este aspecto entre dos ciudades. Los resultados son presentados en formato de índice, es decir, otorgando a la ciudad de origen 100 puntos. Observando el índice el usuario puede evaluar, de un vistazo, la diferencia de Calidad de Vida relativa entre la ciudad origen y la ciudad destino. Por ejemplo, si la ciudad de destino obtiene un índice comparativo de 100 o superior, querrá decir que el nivel de calidad de vida está más alto en dicha ciudad en origen. Sin embargo, si el índice es inferior a 100 puntos, esto indicará que la calidad de vida es inferior en la ciudad destino.

Con el objeto de sacar el mayor partido a los informes de Calidad de Vida de Mercer Human Resource Consulting recomendamos que el índice se emplee conjuntamente con las valoraciones y comentarios incluidos en el informe. En este sentido, recomendamos que el análisis se realice de la siguiente manera:

- a. Identificar las principales ventajas y desventajas que, en términos de Calidad de Vida, presenta la ciudad destino con respecto al origen.
- b. Definir las condiciones apropiadas de expatriación. Utilizando la valoración por factores y los comentarios, el gerente de recursos humanos es capaz de acometer la negociación con un candidato poco dispuesto en buena situación con la puesta en práctica de los complementos adecuados a la situación concreta de la ciudad. Por ejemplo, garantizando una buena ayuda doméstica, planificar adecuadamente la evacuación de la emergencia y otros aspectos logísticos, poner a su disposición medidas de seguridad adecuadas, etc.
- c. Informar al expatriado y a su familia sobre los resultados. Mantener informado al expatriado de forma clara y extensa puede servir para modificar expectativas, y ayudará a proporcionar la mejor preparación para la expatriación. Además, el análisis de Calidad de Vida puede ser utilizado para justificar decisiones de empresa sobre cualesquiera incentivos económicos que deban o no deban ser concedidos al expatriado. (Nota: el expatriado debería ser informado que las diferencias en Calidad de Vida pueden variar con el tiempo).
- d. Identificar la magnitud real de las diferencias en Calidad de Vida de cara a establecer y planificar el adecuado nivel de incentivos.

Cómo determinar el Complemento de Calidad de Vida

Es conveniente la aplicación de tres complementos de naturaleza distinta a la hora de desplazar un empleado al extranjero. El primero de ellos es el complemento de Coste de Vida, que tiene como objetivo compensar las diferencias en términos de coste de vida existentes entre la ciudad de origen y la ciudad de destino. Los informes de Coste de Vida de Mercer Human Resource Consulting se ocupan de recopilar la información necesaria para realizar este cálculo.

Un segundo complemento es la Prima de Movilidad, que viene a incentivar la disposición de los empleados para la movilidad internacional. Se trata de compensar al empleado por el mero hecho del desplazamiento y por los inconvenientes que ello causa en cuanto a la mudanza, la posible separación de la familia y amigos, la salida del entorno habitual, etc.

Normalmente se calcula como porcentaje del salario fijo (entre el 5% y el 15%) que es independiente del país de destino. En el tan competitivo mercado de trabajo existente en la actualidad este incentivo se está excluyendo de la mayor parte de políticas de expatriación de las empresas. Por último, el tercero de los complementos es el de Calidad de Vida que en la práctica es definido por las compañías de dos formas:

a) un porcentaje del salario fijo entre el 5% y el 50%, que puede verse incrementado al combinarse con la Prima de Movilidad.

b) una cantidad a tanto alzado, que varía según la ciudad y el índice de Calidad de Vida, siendo la misma cantidad para todos los expatriados con independencia de su salario.

El informe de Calidad de Vida permite determinar de manera sencilla cual es la cuantía o porcentaje que debe corresponder al complemento para cada una de las ciudades en las que se envían expatriados. Dicho complemento debe reflejar las diferencias medibles entre las ciudades de cara a asegurar al máximo la equidad y la consistencia. Además, su utilización debe realizarse de forma dinámica, es decir, actualizando la información cada año.

Tabla de porcentajes de Complemento de Calidad de Vida

En esta sección incluimos una tabla en la que se muestra, para cada nivel de índice de Calidad de Vida obtenido, nuestra recomendación de complemento como porcentaje de la Retribución Fija.

Complemento de Calidad de Vida: Recomendación de Mercer

Prima Índice	0%	10.0%	12.5%	15.0%	17.5%	20.0%	22.5%	25.0%	27.5%	30.0%
>90										
85 - 89										
80 - 84										
75 - 79										
70 - 74										
65 - 69										
60 - 64										
55 - 59										
50 - 54										
<50										

Criterios y Puntuaciones

1. Entorno Político y Social

1.1 Relaciones con otros países

Puntos	Criterios de Valoración
10	Mantiene buenas relaciones con todos los países y no existe preocupación ni riesgo de guerra, o problemas comerciales. (p.e. Suiza, Canadá).
8	Tienen problemas con otros países, por ejemplo un embargo económico, pero sin riesgo de conflicto armado.
6	Tienen problemas con otros países por temas relacionados con la frontera o algún territorio, pero sin temor a un conflicto armado.
4	Mantiene serios problemas con otros países, por ejemplo cierre de fronteras y se han roto las relaciones diplomáticas, con preocupación de un posible conflicto armado.
2	Existen verdaderos problemas con otro país, con posibilidad de guerra en un futuro próximo.
0	El país está en guerra.

1.2 Estabilidad interna

Puntos	Criterios de Valoración
10	Tienen establecida una democracia estable donde las leyes se aplican y son respetadas. Sin grandes problemas de terrorismo en los últimos 10 años (Suiza, Luxemburgo).
8	Ocasionalmente existen manifestaciones y huelgas, pero normalmente no causan trastornos en la vida diaria. Existen grupos que tienen la intención de derrocar la estructura política existente, pero no cuentan con el apoyo de la mayoría, y no tienen influencia.
6	Manifestaciones y huelgas tienen lugar a menudo y tienen algún impacto en la vida diaria. Existen grupos que tienen la intención de derrocar la existente estructura política con cierta influencia.
4	Tienen lugar algunas acciones terroristas, pero no son causa de preocupación. Existen grupos insurrectos que son apoyados por algunos sectores de la comunidad.
2	Los actos terroristas ocurren casi a diario. Los grupos insurrectos cuentan con considerable apoyo e influencia y puede ser inmediata una revolución.
0	El país está en una guerra civil. (p.e. Congo)

1.3 Criminalidad

Puntos	Criterios de Valoración
10	Comunidad pacífica sin problemas de seguridad. (p.e. Japón)
8	Ocurren algunos crímenes violentos, pero no suponen una preocupación
6	Ocurren crímenes violentos más a menudo, pero no son un problema si se toman las precauciones adecuadas. Algunas zonas han de ser evitadas, especialmente por las noches.
4	Crímenes violentos ocurren regularmente y son causa de preocupación aunque se tomen las precauciones adecuadas. Algunas zonas han de ser evitadas siempre.
2	Crímenes violentos ocurren de forma constante en la vida diaria. No se puede estar seguro si se sale solo. Es recomendable contar con Guarda de seguridad y Guardaespaldas en el hogar y fuera de él.
0	Ocurren atracos a diario. Crímenes violentos y secuestros son comunes. No es seguro aventurarse a salir sólo en ningún momento. Tanto Guarda de Seguridad y Guardaespaldas son esenciales para proteger el hogar.

1.4 Aplicación de las leyes

Puntos	Criterios de Valoración
10	Existe un código civil y es aplicado, la corrupción policial es inexistente y las leyes se aplican con imparcialidad y eficiencia a todos los habitantes. (p.e. Dinamarca, Suiza).
8	Las leyes civiles son democráticas y normalmente la policía trabaja de forma eficiente, aunque puede existir corrupción y/o puede existir racismo en un bajo grado en la fuerza policial.
6	Las leyes civiles son democráticas pero la policía no siempre es eficiente, existiendo corrupción y/o racismo de forma más generalizada.
4	Las leyes civiles están incompletas y no se puede confiar en la fuerza policial a la hora de su aplicación. La corrupción y/o el racismo está generalizado.
2	La aplicación de las leyes civiles está desorganizada. Existen problemas para todos los habitantes. La corrupción y/o el racismo es predominante.
0	No existen leyes civiles ni protección para los habitantes. La corrupción y/o el racismo es un mal endémico.

1.5 Facilidad de entrada y salida

Puntos	Criterios de Valoración
10	Las normas de entrada y salida no son duras. La mayor parte de los visitantes no necesitan visados y los permisos de trabajo son fáciles de obtener. (p.e Singapore).
8	Las normas de entrada y salida no son duras. Los visados no son necesarios par la mayoría de extranjeros y son fáciles de conseguir al iggual que los permisos de trabajo.
6	Las normas para entrar y salir conducen a trámites que llevan normalmente mucho tiempo (o son aplicadas de forma discriminatoria). Los permisos de trabajo son razonablemente de conseguir.
4	Las normas para entrar y salir conducen a trámites que llevan normalmente mucho tiempo y han de ser iniciadas por adelantado. Los oficiales de los centros de aduanas e inmigración pueden ser discriminatorios frente a determinadas nacionalidades o grupos étnicos. Los permisos de trabajo son difíciles de obtener.
2	La entrada y salida es difícil. Como ejemplos, la solicitud de visados ha de realizarse en el idioma local, es posible que el certificado médico incluya un test SIDA, los oficiales de aduanas o inmigración pueden ser corruptos, es muy complicado que ciudadanos determinados países o grupos étnicos puedan entrar en el país, etc.
0	Es casi imposible conseguir un visado o permiso de trabajo sin contar con influencias o realizar sobornos.

2. Entorno Económico

2.1 Normas de cambio de moneda

Puntos	Criterios de Valoración
10	La moneda local es fácil de cambiar en cualquier momento. El cambio de moneda extranjera es ofrecida a buenas tarifas en los principales bancos y oficinas de cambio (Londres, New York).
8	Existen algunas restricciones (cantidad, lugares, horario) en el cambio de todas las monedas, pero son raros los problemas y las dificultades. Se ofrecen buenos precios de cambio y existe cambio para las principales monedas.
6	Existen algunas restricciones (cantidad, lugares, tiempo) en el cambio de todas las monedas teniendo a menudo problemas y dificultades. Las principales monedas están disponibles.
4	Existen restricciones legales para cambiar otras monedas pero existe la posibilidad de cambiar éstas en mercados no oficiales tolerados por las autoridades. La disponibilidad de moneda es impredecible.
2	Es imposible cambiar otras monedas de forma legal y el dinero sólo puede ser cambiado en mercados ilegales con riesgo de ser detenido. La disponibilidad de moneda es muy pequeña.
0	Es imposible cambiar moneda local.

2.2 Servicios Financieros

Puntos	Criterios de Valoración
10	Los fondos pueden ser retirados, ingresados y transferidos en cualquier momento, y un completo abanico de servicios bancarios nacionales e internacionales se encuentra disponible (Londres, Zurich, Nueva York)
8	Los fondos pueden ser retirados, ingresados y transferidos en cualquier momento, pero los servicios más sofisticados son complicados de encontrar. Los servicios internacionales son aceptables.
6	Existe un número limitado de bancos y servicios financieros. Los servicios internacionales son de calidad media.
4	Sólo existe un número limitado de bancos y servicios financieros, y se producen errores, retrasos y malas interpretaciones en la gestión. Los servicios internacionales son ineficientes.
2	Sólo existe un número limitado de bancos y servicios financieros y es prácticamente imposible obtener servicios financieros básicos. Los servicios internacionales tienen una calidad mala.
0	No existen servicios financieros adecuados.

3. Entorno Socio-Cultural

3.1 Limitaciones en la libertad personal

Puntos	Criterios de Valoración
10	La libertad de expresión, movimiento y organización están garantizadas en la constitución nacional o reguladas por ley. Los derechos humanos están universalmente apoyados por los tribunales y la fuerza policial. No existen restricciones para viajar por el país y hay libertad de ejercicio de cualquier religión (Europa Occidental, Norte América)
8	La libertad de expresión y de movimiento están garantizadas pero existen limitaciones en otras libertades, por ejemplo, pueden existir leyes que restrinjan la libertad de acción de los sindicatos.
6	La mayoría de los derechos están apoyados aunque no garantizados.
4	Existen restricciones legales en cuanto a la libertad de expresión y/o movimiento y/o religión. Los sindicatos y/o partidos políticos tienen limitados sus derechos.
2	Existen regulaciones muy estrictas en cuanto a la libertad de expresión y/o movimiento y/o religión y es complicado viajar por el interior del país. Los derechos humanos son ignorados por la policía y los servicios de seguridad. Algunas organizaciones pueden estar prohibidas por ley y otras verse severamente restringidas.
0	No existe libertad de expresión y viajar por el interior del país está controlado y supervisado. Los sindicatos y los movimientos políticos diferentes a los del partido del gobierno están prohibidos. Algunas religiones están también prohibidas por ley.

3.2 Medios de comunicación y Censura

Puntos	Criterios de Valoración
10	Existe una gran variedad de canales internacionales, cadenas de radio, programas via satélite, TV por cable, así como un gran surtido de periódicos internaciones. No se aplica ningún tipo de censura sobre ningún medio. (p.e. Estados Unidos).
8	Existen canales internacionales y TV por cable, así como una selección de periódicos internacionales. Puede existir algún tipo de censura por razones culturales, pero los medios de comunicación son libres para publicar opiniones políticas sin temor a represalias.
6	Existe un número limitado de canales de TV, con algunos programas internacionales, being broadcast. Los periódicos internacionales son limitados pero se pueden obtener. Los medios de comunicación locales pueden estar forzados a presentar una imagen favorable del gobierno local.
4	El número de canales de TV y de programas internacionales es muy limitado. Es muy difícil obtener periódicos internacionales. Todas las películas han de ser aprobadas por el gobierno antes de ser vista por el público.
2	La televisión está controlada por el gobierno y es muy difícil el visionado de programas internacionales. Es prácticamente imposible obtener periódicos internacionales y los medios de comunicación locales están fuertemente censurados.
0	Los medios de comunicación están estrictamente controlados y la televisión y los periódicos internacionales están prohibidos.

4. Servicios Médicos y Sanitarios

4.1 Servicios de Hospitales

Puntos	Criterios de Valoración
10	Cuenta con excelentes niveles de cuidado para cualquier tratamiento, estando disponibles tanto hospitales públicos como privados, así como clínicas. (Suiza y Estados Unidos)
8	Cuenta con un buen nivel de cuidados médicos y la mayor parte de los tratamientos están disponibles tanto en los hospitales públicos como en los privados, así como en las clínicas.
6	Cuenta con un nivel aceptable de servicios médicos que están disponibles tanto en los hospitales públicos como en los privados así como en las clínicas.
4	Cuenta con servicios médicos de nivel medio para operaciones de cirugía menor y otros procedimientos médicos. Para operaciones de cirugía mayor es mejor salir del país.
2	Sus servicios médicos son pobres, y es recomendable dejar el país para cualquier procedimiento que exija cirugía.
0	Se han de evitar los hospitales públicos. No existen servicios de medicina privada, es recomendable abandonar el país para cualquier tratamiento médico.

4.2 Suministros Médicos

Puntos	Criterios de Valoración
10	Toda una variedad de suministros médicos están disponibles, incluyendo todos los medicamentos comunes de prescripción médica y son de fácil acceso (Europa, Norte América).
8	La mayor parte de los suministros médicos incluyendo los medicamentos más comunes de prescripción médica están disponibles y son de fácil acceso.
6	Existen suministros básicos, incluyendo la disponibilidad de los medicamentos más comunes de prescripción médica, siendo accesibles.
4	A menudo no existe disponibilidad local de suministros médicos
2	No existe disponibilidad de suministros médicos básicos de forma local pero pueden ser obtenidos mediante canales internacionales.
0	No existe disponibilidad de suministros médicos básicos de forma local y es difícil obtenerlos mediante canales internacionales.

4.3 Enfermedades infecciosas

Puntos	Criterios de Valoración
10	No existen o son muy pocas las incidencias sobre enfermedades infecciosas, tanto graves como leves. (Europa, Norte América).
8	No existen o son muy pocas las incidencias sobre enfermedades infecciosas. Los visitantes al país ocasionalmente pueden tener problemas estomacales durante los primeros días de estancia.
6	Algunas enfermedades infecciosas tienen lugar y los visitantes al país deben vacunarse antes de viajar al mismo. Estas enfermedades son leves.
4	Bastantes enfermedades infecciosas serias tienen lugar y los visitantes al país deben vacunarse antes de viajar al mismo. Las enfermedades leves están muy generalizadas y es esencial tomar precauciones a la hora de comer y beber siempre agua embotellada.
2	Epidemias de enfermedades graves o mortales son frecuentes en la población local, y/o existe un número elevado de enfermedades para las que no existe vacuna.
0	Enfermedades fatales o serias para las que no existe vacunación existen de forma común localmente Es esencial evitar cualquier práctica que pueda provocar una infección.

4.4 Potabilidad del Agua

Puntos	Criterios de Valoración
10	El agua del grifo se puede beber contando con un nivel de calidad aceptable. (Europa Occidental, Norte América)
5	El agua del grifo se puede beber, pero puede tener sabor a cloro u otros productos químicos utilizados para su potabilización.
0	El agua del grifo no es potable pero existe disponibilidad de agua embotellada.

4.5 Eliminación de desechos

Puntos	Criterios de Valoración
10	El servicio de eliminación de desechos funciona correctamente en la ciudad. Las zonas públicas están limpias y no tienen basuras. (Suiza, Japón).
8	Los servicios funcionan en toda la ciudad. La basura es bastante común pero no representa una amenaza para la salud.
6	Los servicios no funcionan plenamente y algunas zonas no son agradables para ser visitadas.
4	Los servicios de recogida de basuras son ineficaces e insuficientes y muchas zonas están sucias durante mucho tiempo.
2	Algunas zonas nunca o de forma muy esporádica se encuentran limpias y gran cantidad de basura representan un serio peligro para la salud.
0	Extensas zonas de la ciudad nunca o rara vez se limpian y esto contribuye a brotes de epidemias.

4.6 Alcantarillado

Puntos	Criterios de Valoración
10	El sistema de alcantarillado funciona a la perfección a lo largo de toda la ciudad. El sistema de alcantarillado es eficiente y no contamina. (Europa Occidental, Norte América).
8	El sistema de alcantarillado funciona a lo largo de toda la ciudad, pero algunas aguas residuales terminan en ríos locales, lagos, mares u océanos.
6	El sistema no funciona completamente pero es posible encontrar zonas residenciales con un adecuado sistema de alcantarillado. Es común en el medioambiente encontrar polución por aguas residuales.
4	Es muy limitado el número de zonas donde las viviendas cuentan con un sistema de alcantarillado, y puede ser complicado encontrar alojamiento en una de ellas. Es desaconsejable hacer uso del agua procedente de una fuente local ya que puede estar contaminada.
2	El sistema de alcantarillado es muy primitivo, y todas las aguas residuales de la ciudad están depositadas sin ningún tratamiento.
0	No existe ningún sistema de alcantarillado en la ciudad.

4.7 Polución

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

- | | |
|----|--|
| 10 | La calidad del aire es excelente con bajos niveles de polución y no es motivo de preocupación. (Honolulu, Calgary, Wellington) |
| 8 | La calidad del aire es muy buena, con bajos niveles de polución sin llegar a ser preocupantes. |
| 6 | La calidad del aire es buena en la mayor parte de la ciudad, aunque en las zonas industriales se pueden encontrar altos niveles de polución. |
| 4 | La calidad del aire a menudo es pobre en las zonas industriales y comerciales, siendo más aceptable en las zonas residenciales. |
| 2 | Tanto en la ciudad como en los suburbios existe polución. Son comunes las enfermedades respiratorias leves como el asma. |
| 0 | Toda la ciudad está contaminada. Son comunes las enfermedades respiratorias crónicas debido a la polución del aire. |

4.8 Animales e Insectos destructivos y molestos

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

- | | |
|----|---|
| 10 | No existe evidencia de la existencia generalizada de animales o insectos que causen enfermedades o daños en propiedades (la mayor parte de Europa Occidental) |
| 8 | Esta clase de animales rara vez aparecen y no suponen un problema. |
| 6 | Algunas veces aparecen dependiendo del sitio y la estación, pero son más una molestia que un peligro para la salud o propiedad. |
| 4 | Son bastante comunes y son la causa de peligro para la salud o daños en la propiedad. |
| 2 | Son comunes y contribuyen a que se propaguen enfermedades o causan serios problemas a la propiedad. |
| 0 | Muy comunes y constituyen un grave peligro. |

5. Colegios y Educación

5.1 Colegios

Puntos	Criterios de Valoración
10	Existe una gran variedad de posibilidades de elección para niños de todas las edades, tanto en, cuanto a la variedad de colegios internacionales como en colegios públicos y privados, con calidad mundial. (Londres, Ginebra, New York).
8	Existe una gran variedad de elección para niños de todas las edades, tanto en colegios internacionales como en colegios públicos con gran calidad.
6	Existe un número razonable de posibilidades de elección en cuanto a educación de niños de todas las edades, tanto en colegios internacionales como en colegios públicos y privados.
4	La posibilidad de elección es limitada con pocos colegios internacionales en la ciudad. Estos ofrecen plazas limitadas, o tienen restricciones de aceptación por la edad de los niños. Existen algunos colegios privados a los que pueden acceder los hijos de los empleados expatriados.
2	La posibilidad de elección es limitada. Por ejemplo, existen colegios internacionales en el país pero no en esta ciudad. Los colegios locales no son aceptables para los hijos de los empleados expatriados.
0	No existen colegios internacionales en el país y los colegios locales no son aceptables para los hijos de los empleados expatriados.

6.Servicios Públicos y Transporte

6.1 Electricidad

Puntos	Criterios de Valoración
10	El suministro de electricidad es consistente y no tienen lugar interrupciones (Europa Occidental Norte América).
8	El suministro eléctrico es fiable y las interrupciones rara vez ocurren.
6	El suministro eléctrico es normalmente fiable pero en ocasiones surgen interrupciones. Cambios en el voltaje ocurren rara vez.
4	El suministro eléctrico no es fiable en algunas ocasiones y existen interrupciones y cambios de voltaje.
2	La electricidad está restringida a unas horas al día.
0	No existe un suministro eléctrico público y han de ser usados generadores como soluciones temporales.

6.2 Disponibilidad de Agua

Puntos	Criterios de Valoración
10	El suministro de agua corriente es fiable y continuo (Europa Occidental, Norte América)
8	El suministro de agua corriente es fiable pero a veces existe alguna limitación.
6	Normalmente el suministro de agua es fiable pero existen algunas limitaciones debido a situaciones temporales que pueden interrumpir el servicio.
4	El suministro de agua corriente a menudo se ve interrumpido.
2	El suministro de agua corriente está restringido a unas pocas horas al día.
0	No existe un suministro fiable de agua corriente.

6.3 Teléfono

Puntos	Criterios de Valoración
10	El servicio telefónico es fiable y eficiente, y tanto las llamadas locales como internacionales pueden ser realizadas sin problemas (Europa Occidental, Norte América)
8	El servicio telefónico es fiable y eficiente para llamadas locales pero las llamadas internacionales a veces pueden ser complicadas.
6	La comunicación por teléfono no es un problema pero obtener línea para llamadas internacionales puede llevar mucho tiempo.
4	Las llamadas pueden ser complicadas de realizar (pueden tardar 30 minutos)
2	Las llamadas pueden ser muy complicadas de realizar (pueden tardar 2 horas).
0	Las llamadas son muy complicadas de realizar y la calidad de la comunicación es muy pobre.

6.4 Correos

Puntos	Criterios de Valoración
10	El servicio postal, tanto nacional como internacional está bien organizado y es fiable (Europa Occidental, Norte América).
8	Tanto el servicio de correos nacional como internacional está bien organizado y normalmente es fiable.
6	De forma ocasional existen pérdidas y retrasos.
4	Las pérdidas y los retrasos ocurren con regularidad y cuando el contenido a enviar es importante debe ser remitido por mensajero.
2	Las pérdidas y retrasos ocurren a menudo y el único medio de asegurar la entrega es mediante el uso de servicios de mensajería.
0	Las pérdidas y retrasos son comunes. No existen servicios de mensajería.

6.5 Transporte Público

Puntos	Criterios de Valoración
10	El transporte público es totalmente fiable. (la mayor parte de Europa Occidental y Norte América)
8	El transporte público es fiable
6	El sistema de transporte público es limitado y no del todo fiable.
4	El sistema de transporte público no es fiable.
2	El transporte público es mínimo.
0	No existe un transporte público efectivo.

6.6 Tráfico

Puntos	Criterios de Valoración
10	El tráfico se mueve con fluidez y no existe congestión a ninguna hora del día.
7	Existe congestión durante las horas punta, pero no es un verdadero problema.
3	Existe congestión de tráfico a menudo, incluso a otras horas que no son punta.
0	El tráfico está constantemente congestionado.

6.7 Aeropuerto

Puntos	Criterios de Valoración
10	El aeropuerto ofrece una excelente variedad de vuelos internacionales directos a las principales ciudades del mundo, y está situado a menos de 60 minutos de la ciudad (Londrés, New York, Frankfurt).
9	El aeropuerto ofrece una excelente variedad de vuelos internacionales directos, pero está situado a más de 60 minutos de la ciudad.
8	El aeropuerto ofrece una buena variedad de vuelos internacionales directos a las principales ciudades del mundo, y está situado como máximo a 60 minutos de la ciudad.
7	El aeropuerto ofrece una buena variedad de vuelos internacionales directos, pero está situado a más de 60 minutos desde la ciudad.
6	El aeropuerto ofrece variedad de vuelos internacionales directos, y está situado a menos de 60 minutos desde la ciudad.
5	El aeropuerto ofrece variedad de vuelos internacionales directos, pero está situado a más de 60 minutos desde la ciudad.
4	El aeropuerto no cuenta con gran número de vuelos internacionales directos y está situado a 60 minutos de la ciudad.
3	El aeropuerto no cuenta con gran número de vuelos internacionales directos y está situado a más de 60 minutos de la ciudad.
2	El aeropuerto cuenta con pocos vuelos directos internacionales aunque cuenta con una razonable variedad de vuelos con conexiones, estando situado a 60 minutos de la ciudad.
1	El aeropuerto cuenta con pocos vuelos directos internacionales aunque cuenta con una razonable variedad de vuelos con conexiones, estando situado a más de 60 minutos de la ciudad.
0	El aeropuerto cuenta con pocos vuelos directos internacionales y no existe un alto número de vuelos con conexiones.

7.Ocio

7.1 Variedad de restaurantes

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

10	Se puede elegir entre los mejores restaurantes, en los que se pueden encontrar una gran variedad de platos de la cocina nacional e internacional. Los niveles de servicio y calidad son excelentes (París, Bruselas, New York).
8	Se puede elegir entre los mejores restaurantes, en los que se pueden encontrar una buena variedad de platos de la cocina nacional e internacional. Los niveles de servicio y calidad son buenos.
6	Un número razonable de restaurantes están disponibles con un buen nivel de calidad y servicio.
4	La variedad de restaurantes es limitada, con un nivel medio de calidad y servicio.
2	La variedad de restaurantes es reducida y existen a menudo problemas con la calidad y el servicio.
0	Comer fuera sólo es recomendable en unos pocos restaurantes.

7.2 Espectáculos Musicales y Teatros

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

10	Los espectáculos son numerosos existiendo una variedad en los que que elegir con los más altos niveles de calidad (Londres, New York).
8	Existen muchos espectáculos locales, pero la oferta de espectáculos internacionales es limitada.
6	Existen muchos espectáculos nacionales pero es raro encontrar estrellas internacionales.
4	La elección de espectáculos es limitada y los espectáculos internacionales son muy escasos.
2	Sólo unos pocos espectáculos tienen lugar y no tienen interés para los extranjeros.
0	No existen entretenimientos locales.

7.3 Salas de Cine

Puntos	Criterios de Valoración
10	La ciudad cuenta con numerosas salas de cine, y se puede elegir entre los últimos estrenos internacionales (New York, Los Angeles).
8	La ciudad cuenta con numerosasa salas de cine, pero para ver las últimas películas de estreno hay que esperar algunas semanas después del mismo.
6	Existen bastantes salas de cine pero los últimos estrenos raramente se encuentran.
4	Existe un número limitado de salas de cine y es complicado los últimos estrenos o están censurados.
2	Existe un número muy limitado de salas de cine y las películas no tienen interés para los extranjeros.
0	La ciudad no cuenta con salas de cine.

7.4 Deportes y actividades de ocio

Puntos	Criterios de Valoración
10	Están disponibles actividades deportivas y de ocio estando excelentemente organizadas y siendo de gran calidad. (Estados Unidos).
8	Están disponibles actividades de ocio y deportes de buena calidad.
6	Están disponibles deportes y actividades de ocio de nivel medio.
4	Las actividades de ocio y deportes existentes son limitadas y de nivel bajo.
2	Las actividades de ocio y deportes existentes son limitados y de muy baja calidad.
0	No existen deportes organizados ni actividades de ocio.

8. Gran Consumo

8.1 Comida (Carne y Pescado)

Puntos	Criterios de Valoración
10	Una extensa variedad de carne y pescado de gran calidad está siempre disponible (Europa Occidental y Norte América).
8	Existe variedad de carne y pescado de buena calidad.
6	Existe con regularidad oferta de carne y pescado de calidad aceptable.
4	La disponibilidad de carne y pescado es limitada y su calidad es cuestionable.
2	La disponibilidad de carne y pescado está restringida y es de mala calidad.
0	No suele haber carne y pescado y si existe puede no ser seguro consumirla.

8.2 Comida (Fruta y Verdura)

Puntos	Criterios de Valoración
10	Una gran variedad de fruta y verdura fresca de una excelente calidad está siempre disponible (Europa Occidental y Norte América).
8	Una selección de fruta y verdura fresca de buena calidad está siempre disponible.
6	Existe suministro regular de fruta y verdura fresca.
4	Solamente hay suministro limitado de frutas y verduras con una calidad cuestionable.
2	La disponibilidad de frutas y verduras está restringida y la calidad es mala.
0	No suele haber fruta y verdura y la existentes puede no ser segura par aser consumida.

8.3 Productos de consumo diario

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

10	Una gran variedad de productos de consumo diario de una excelente calidad está siempre disponible (Europa Occidental y Norte América).
----	--

8	Una selección de productos de consumo diario de buena calidad está siempre disponible.
---	--

6	Existe suministro de calidad aceptable de productos de consumo diario
---	---

4	Solamente hay suministro limitado de productos de consumo diario con una calidad cuestionable.
---	--

2	La disponibilidad de productos de consumo diario es impredecible y puede ser de mala calidad
---	--

0	Es imposible cubrir las necesidades de productos para uso doméstico y muchos han de ser importados.
---	---

8.4 Bebidas Alcohólicas

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

10	Una gran variedad de bebidas pueden ser obtenidas sin restricciones (la mayoría de los países de Europa Occidental).
----	--

8	Una gran variedad de bebidas pueden ser obtenidas pero existen algunas limitaciones en la compra o en el consumo.
---	---

6	La selección de bebidas es limitada aunque no existen demasiadas restricciones para comprarlas.
---	---

4	La selección es limitada y hay restricciones en la compra y el consumo.
---	---

2	Las bebidas son muy difíciles de comprar y existen normas sobre el horario y los lugares.
---	---

0	Las bebidas alcohólicas está prohibidas por la ley o por costumbres religiosas.
---	---

8.5 Automóviles

Puntos	Criterios de Valoración
---------------	--------------------------------

- | | |
|----|--|
| 10 | Los vehículos de fabricantes locales son de excelente calidad y están disponibles. No existen obstáculos para importar un coche (Europa Occidental y Estados Unidos). |
| 8 | Los vehículos de fabricantes locales de buena calidad y es fácil importar un vehículo. |
| 6 | Los vehículos de fabricantes locales cuentan con una calidad media e importar un coche puede llevar tiempo. |
| 4 | Localmente el número de coches disponibles es limitado y es de baja calidad. Importar un coche puede llevar mucho tiempo y resulta muy caro. |
| 2 | Los vehículos locales son de mala calidad o no cuentan con piezas de repuesto. Importar un coche puede ser muy difícil y muy caro. |
| 0 | Es prácticamente imposible comprar un coche localmente o importar uno. |

9. Vivienda

9.1 Vivienda

- 10 Existe una gran oferta de casas y apartamentos de alto standing, a 60 minutos del centro de la ciudad (la mayor parte de Europa occidental y Norte América).
- 8 Existe una gran oferta de apartamentos, construidos con muy buena calidad.
- 6 La oferta y calidad de la vivienda es aceptable. Por ejemplo, el alojamiento se puede encontrar en recintos especiales cercanos a colegios y áreas comerciales.
- 4 La oferta de viviendas con una calidad razonable es limitada. Por ejemplo, puede ser difícil encontrar alojamiento cerca de colegios y áreas comerciales.
- 2 La oferta de viviendas aceptables es muy limitada. Pueden ser necesario utilizar temporalmente hoteles o apartahoteles.
- 0 Es casi imposible encontrar alojamiento de buena calidad.

9.2 Electrodomésticos para el hogar y muebles

- 10 Una gran selección de electrodomésticos y muebles de gran calidad esta siempre disponible. Por ejemplo Europa Occidental. y Norte América
- 8 Una gran variedad de productos de calidad está casi siempre disponible.
- 6 Una gran variedad de productos de calidad esta normalmente disponible.
- 4 Los electrodomésticos pueden ser encontrados pero con una calidad media.
- 2 Solamente existe una selección de productos de una calidad cuestionable
- 0 Existe un número muy limitado de electrodomésticos de mala calidad.

9.3 Mantenimiento y reparación de electrodomésticos

- 10 El servicio de reparación es de gran calidad y está siempre disponible
- 8 El servicio de reparación es de buena calidad y esta normalmente disponible sin retrasos.
- 6 Están disponibles servicios de calidad razonable, aunque hay tiempos de esperar.
- 4 Se necesita tiempo para obtener este servicio y, a menudo, se producen retrasos por la falta de material y piezas de recambio.
- 2 Los servicios no son fiables y la calidad está por debajo de la media.
- 0 Los servicios no son fiables y son de baja calidad.

10. Entorno Natural

10.1 El Clima

- 10 El clima es agradable con temperaturas entre 5 y 30°C durante el año. No existen periodos de gran humedad o lluvias torrenciales (Los Angeles, Ciudad del Cabo)
- 8 Clima suave con temperaturas por debajo de 5°C y por encima de los 30°C no más de un mes al año.
- 6 Clima suave con temperaturas por debajo de 5°C y/o por encima de 30°C durante periodos de uno a tres meses al año.
- 4 A veces la temperatura baja los -10°C y/o por encima de los 35°C durante cortos periodos de tiempo.
- 2 La temperatura está por debajo de los -10°C y/o por encima de los 35°C hasta tres meses al año.
- 0 Frío extremo (por debajo de los -10°C) y/o calor extremo (por encima de los 35°C) durante 3 meses o más al año.(Arabia Saudi, Kuwait)

10.2 Catástrofes naturales

- 10 Nunca se han registrado catástrofes naturales en la ciudad ni en los alrededores, tales como terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas, huracanes o tormentas violentas. (P.ej. la mayor parte partes de Europa Occidental)
- 8 No se han registrado catástrofes que hayan ocasionado daños personales aunque sí materiales, o bien han sucedido hace más de 100 años.
- 6 Se ha registrado una catástrofe natural en los últimos 100 años que ha ocasionado daños personales y/o materiales de importancia.
- 4 Se han registrado dos catástrofes naturales en los últimos 100 años que han ocasionado daños personales y/o materiales de importancia.
- 2 Se han registrado tres catástrofes naturales en los últimos 100 años que han ocasionado daños personales y/o materiales de importancia.
- 0 Se han registrado cuatro o más catástrofes naturales en los últimos 100 años que han ocasionado daños personales y/o materiales de importancia.